

Articolo 1 – Oggetto del contratto
Il presente documento regola le condizioni generali di vendita del prodotto denominato "Residenza Marciaro", un sistema abitativo per cani ad alta tecnologia, realizzato e distribuito da MARCIARO. L'acquisto comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

Articolo 2 – Caratteristiche del prodotto
La Residenza Marciaro è una struttura altamente tecnologica progettata per il benessere animale. Ogni cuccia è dotata di componentistica elettronica certificata CE e sistemi di controllo ambientale avanzati.

Articolo 3 – Modalità di acquisto
L'acquisto avviene esclusivamente tramite il sito ufficiale marciaro.com o tramite eventuali rivenditori autorizzati. Non saranno riconosciute transazioni avvenute tramite canali non ufficiali.

Articolo 4 – Disponibilità e produzione
Il prodotto non è sempre disponibile a magazzino. La produzione avviene su ordinazione. I tempi possono variare a seconda del numero di ordini, della complessità della personalizzazione richiesta e delle condizioni produttive.

Articolo 5 – Prezzo e modalità di pagamento
Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA, salvo diversa specifica. Il pagamento può avvenire tramite i metodi accettati al momento dell'acquisto (es. Stripe, PayPal, bonifico). In caso di ordini personalizzati, è richiesto un acconto non vincolante, generalmente pari al 5%.

Articolo 6 – Tempi di consegna
Il termine di consegna indicativo è di 60 giorni lavorativi dal momento della conferma ordine e ricezione del pagamento. Eventuali ritardi non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto o richiesta di risarcimento.

Articolo 7 – Spese di spedizione
Il costo di spedizione è indicato separatamente. Per l'Italia è previsto un contributo forfettario di €250. Per spedizioni verso l'Unione Europea, la tariffa standard è €500, salvo zone disagiate o condizioni particolari.

Articolo 8 – Modalità di trasporto
Il prodotto viene consegnato tramite corriere specializzato, con imballaggio idoneo. È responsabilità del cliente accertarsi che il luogo di consegna sia accessibile e predisposto per ricevere un oggetto voluminoso.

Articolo 9 – Garanzia legale
Il prodotto è coperto da garanzia legale di 24 mesi ai sensi della normativa europea, a condizione che il primo tagliando venga effettuato obbligatoriamente entro i primi 12 mesi.

Articolo 10 – Tagliandi di manutenzione
Il primo tagliando è obbligatorio dopo 12 mesi dall'acquisto. I successivi sono raccomandati ogni 18 mesi. In caso di mancato rispetto della manutenzione programmata, la garanzia decade.

Articolo 11 – Decadenza della garanzia
La garanzia decade in caso di apertura non autorizzata della scatola tecnologica, manomissione dei componenti interni, utilizzo improprio o collocazione in ambienti non idonei (es. esposizione diretta al sole o a intemperie estreme).

Articolo 12 – Posizionamento corretto del prodotto
La cuccia deve essere posizionata in luogo ombreggiato e protetto dal vento. MARCIARO non è responsabile per usura prematura o malfunzionamenti derivanti da installazioni inadeguate o contrarie alle istruzioni.

Articolo 13 – Personalizzazione minima obbligatoria
Ogni cuccia è soggetta a una personalizzazione minima obbligatoria (es. targhetta con nome del cane o scelta accessoria). Ciò esclude automaticamente l'applicabilità del diritto di recesso per beni personalizzati ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

Articolo 14 – Diritto di recesso
Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, non si applica il diritto di recesso sui beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. L'utente dichiara di essere consapevole della personalizzazione al momento dell'acquisto.

Articolo 15 – Foro competente
Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro foro concorrente.

Articolo 16 – Utilizzo esclusivo in ambito domestico
Il prodotto è progettato per essere utilizzato in contesti residenziali privati. Qualsiasi utilizzo commerciale, professionale o intensivo (es. pensioni, canili, attività ricettive) deve essere dichiarato esplicitamente al momento dell'ordine. In caso contrario, decadono automaticamente le estensioni di garanzia o agevolazioni previste per uso domestico.

Articolo 17 – Obbligo di comunicazione in caso di uso commerciale
Qualora il cliente intenda utilizzare il prodotto in un contesto commerciale, è tenuto a darne comunicazione scritta all'indirizzo email info@marciaro.com entro 24 ore dalla conferma d'ordine. In caso di mancata dichiarazione, MARCIARO si riserva il diritto di annullare ogni copertura accessoria, servizio o garanzia non compatibile con tale uso.

Articolo 18 – Limitazioni di responsabilità in ambito di sicurezza animale
Nonostante il prodotto sia realizzato con la massima cura per la sicurezza del cane, MARCIARO declina ogni responsabilità per eventuali incidenti, ferite, urti o lesioni derivanti da comportamento anormale dell'animale, uso improprio, incuria o manomissioni.

Articolo 19 – Responsabilità per danni indiretti
MARCIARO non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per danni indiretti, accidentali o consequenziali, inclusi ma non limitati a perdita economica, spese veterinarie, disagio o impossibilità temporanea d'uso, derivanti dall'acquisto o uso del prodotto.

Articolo 20 – Impossibilità di aprire la scatola tecnologica
Il box tecnologico è sigillato con viti di sicurezza. L'apertura comporta la decadenza immediata di qualunque garanzia, assistenza o responsabilità del produttore o rivenditore. Tale clausola è espressamente accettata al momento dell'acquisto.

Articolo 21 – Controllo visivo del cliente al ricevimento
Al momento della consegna, il cliente è tenuto a effettuare un controllo visivo dell'imballo. Eventuali danneggiamenti visibili devono essere immediatamente segnalati al corriere con riserva di controllo, e notificati a MARCIARO entro 48 ore.

Articolo 22 – Installazione a cura del cliente
Il posizionamento, livellamento e collegamento alla rete elettrica (tramite alimentazione 12V-24V) sono a carico del cliente, che si impegna a seguire le istruzioni contenute nella documentazione tecnica fornita.

Articolo 23 – Esclusione responsabilità in caso di infiltrazioni
Il tetto e la struttura della cuccia sono coibentati, ma il posizionamento in luoghi esposti alla pioggia o con falde inclinate potrebbe favorire l'ingresso di umidità, per cui MARCIARO non garantisce l'impermeabilità in condizioni d'uso difformi dal manuale.

Articolo 24 – Obbligo di custodia
Il cliente ha l'obbligo di conservare e utilizzare il prodotto con diligenza. È tenuto a proteggere la cuccia da vandalismi, animali estranei, maltempo estremo, grandine, rotture accidentali o usura anticipata per negligenza.

Articolo 25 – Obbligo di segnalare malfunzionamenti
Qualsiasi anomalia di funzionamento (es. rumori, led anomali, comportamento irregolare del sistema) deve essere prontamente comunicata a MARCIARO. L'uso continuato in presenza di malfunzionamenti non dichiarati invalida la garanzia.

Articolo 26 – Limitazioni estetiche
Eventuali leggere differenze di tonalità, finitura o piccoli segni superficiali, derivanti dai processi di lavorazione artigianale, non costituiscono difetti di conformità e non danno diritto a sostituzione o rimborso.

Articolo 27 – Durata dei componenti soggetta a uso
Il sistema è progettato per durare nel tempo, ma la durata effettiva dei componenti elettronici e meccanici può variare in base all'utilizzo, al clima e alla manutenzione. L'uso continuativo in condizioni estreme accelera l'usura.

Articolo 28 – Non utilizzo come abitazione continua
La cuccia non è un'abitazione per cani h24, ma un sistema integrato per sosta, riposo e protezione temporanea. Non è destinata ad accogliere l'animale in assenza prolungata del padrone o come unico spazio di vita del cane.

Articolo 29 – Prescrizione per uso non sorvegliato
Il cliente si impegna a non lasciare il cane incustodito per periodi prolungati in ambienti esterni estremamente caldi o freddi. L'affidabilità del sistema non esime dalla responsabilità del padrone nella sorveglianza e nel buon senso.

Articolo 30 – Acconto per richieste personalizzate
Per le richieste di personalizzazione su misura, è previsto un acconto pari al 5% del prezzo stimato. Questo versamento non rappresenta un ordine vincolante, ma serve a dimostrare un interesse concreto e consente a Marciaro di elaborare un primo preventivo gratuito.

Se l'Acquirente non accetta il primo preventivo, l'acconto verrà interamente rimborsato entro 7 giorni.

Dal momento in cui l'Acquirente richiede modifiche o ulteriori varianti rispetto al primo preventivo, l'acconto versato non sarà più rimborsabile, in quanto parzialmente a copertura dei costi di consulenza e progettazione personalizzata.

Eventuali rimborsi successivi saranno a totale discrezione di Marciaro e non costituiranno precedente.

Il versamento dell'acconto comporta l'accettazione espressa di queste condizioni, con conferma obbligatoria tramite flag al momento del pagamento o via e-mail.

Articolo 31 – Obbligo di protezione dei raggi solari
Il cliente è tenuto a posizionare la residenza in un'area ombreggiata o comunque riparata dalla luce solare diretta. L'installazione in ambienti esposti al sole per diverse ore al giorno compromette il corretto funzionamento del sistema di climatizzazione e può accelerare il deterioramento dei componenti interni. Tale accorgimento, pur ovvio, è imprescindibile per mantenere i livelli di efficienza e durata promessi.

Articolo 32 – Compatibilità ambientale
Il prodotto è progettato per funzionare in ambienti esterni di tipo temperato. L'uso in zone soggette a forti escursioni termiche, piogge torrenziali, neve o sabbia fine può compromettere la durata e la tenuta della struttura. In tali casi, il cliente deve adottare misure di protezione supplementari (coperture, piattaforme, barriere).

Articolo 33 – Divieto di spostamento non autorizzato
Una volta installata, la cuccia non deve essere spostata senza prima aver scollegato il sistema tecnologico e disattivato ogni alimentazione. Il trasporto, lo spostamento o il sollevamento senza autorizzazione o istruzioni annulla immediatamente la garanzia e comporta rischio per l'integrità del prodotto.

Articolo 34 – Inesistenza di responsabilità veterinaria
Il produttore e il rivenditore non sono in alcun modo responsabili di eventuali condizioni mediche, cliniche o fisiologiche del cane che dovessero emergere in seguito all'uso della residenza. Il prodotto è un ausilio al comfort, non uno strumento medico o di cura.

Articolo 35 – Obbligo di supervisione
Il cliente accetta che, pur dotato di sistemi automatici, il prodotto richiede una supervisione minima, come per qualsiasi bene tecnologico di valore. Lasciare il cane per giorni senza controllo, verifiche o attenzione, è una responsabilità esclusiva del padrone.

Articolo 36 – Sottoposizione a obblighi di aggiornamento
Il sistema software, per rimanere efficiente e sicuro, deve essere aggiornato periodicamente. Tali aggiornamenti avvengono esclusivamente presso i centri autorizzati MARCIARO e in occasione dei tagliandi. L'utilizzo di versioni obsolete del software può causare malfunzionamenti.

Articolo 37 – Limitazioni all'uso con altri animali
La Residenza Marciaro è progettata specificamente per cani di taglia piccola o media. L'uso con animali di altra specie, cucciolate, soggetti con problematiche comportamentali estreme o animali con esigenze particolari, è da considerarsi improprio e quindi non tutelato.

Articolo 38 – Esclusione responsabilità in caso di forza maggiore
MARCIARO non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti o impossibilità a fornire assistenza causati da eventi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a pandemie, guerre, blocchi di approvvigionamento, catastrofi naturali, scioperi, interruzioni di trasporto.

Articolo 39 – Divieto di duplicazione o reverse engineering
Il cliente si impegna a non smontare, copiare, studiare, riprodurre o ingegnerizzare alcuna parte hardware o software della Residenza Marciaro, pena responsabilità civili e penali. Ogni componente è protetto da copyright, brevetti, modelli depositati.

Articolo 40 – Responsabilità soggettiva e oggettiva del cliente
Il cliente è responsabile sia in caso di dolo che di colpa, lieve o grave, per tutti i danni derivanti da uso improprio, trascuratezza, installazione difforme, manomissione, trasporto scorretto, inosservanza delle istruzioni.

Articolo 41 – Esclusione totale responsabilità per danni a terzi
In nessun caso MARCIARO potrà essere considerata responsabile per danni o lesioni causate a terzi (persone, animali, cose) derivanti direttamente o indirettamente dalla presenza o utilizzo della cuccia.

Articolo 42 – Validità della documentazione tecnica
Tutte le indicazioni tecniche, specifiche e caratteristiche del prodotto riportate sul sito, nella brochure e nei documenti informativi sono aggiornate alla data di pubblicazione. Il cliente accetta che modifiche possano intervenire senza preavviso, per miglioramento del prodotto o aggiornamenti tecnici.

Articolo 43 – Conservazione e archiviazione contrattuale
Il cliente autorizza MARCIARO a conservare in formato digitale i dati relativi all'ordine, alla fattura e alla conferma d'acquisto, così come gli estremi del pagamento e le eventuali comunicazioni via email. Queste informazioni verranno archiviate in modo sicuro.

Articolo 44 – Tutela legale massima del produttore
Il cliente dichiara di aver letto e compreso ogni singola clausola presente nei presenti termini e condizioni, che rappresentano una disciplina esaustiva, blindata e integrale del rapporto contrattuale, e ne accetta ogni comma senza riserva alcuna.

Articolo 45 – Foro competente
Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o cessazione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente, alternativo o derogabile.

Articolo 46 – Validità della dichiarazione di conformità
Tutti i componenti utilizzati sono certificati CE, ma la dichiarazione di conformità è relativa al prodotto finito solo dopo la verifica finale e l'integrità del sistema consegnato. Manomissioni o modifiche invalidano la conformità.

