

Privacy Policy – Residenza Marciaro

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il presente documento descrive le modalità con cui Marciaro, con sede legale in Roma, Italia, raccoglie, utilizza, protegge e conserva i dati personali dei propri utenti. Per qualsiasi richiesta o informazione è possibile scrivere a:

Email di riferimento ufficiale: vendite@marciaro.com

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente vengono trattati esclusivamente per scopi chiari, legittimi e strettamente connessi all'erogazione dei servizi offerti da Marciaro. In particolare, essi vengono trattati per:

Gestione degli ordini, spedizione e consegna della Residenza Marciaro

Assistenza clienti, supporto tecnico e aggiornamenti sul prodotto

Gestione delle personalizzazioni richieste dal cliente

Fatturazione elettronica, adempimenti fiscali e contabili

Obblighi di legge, gestione reclami, garanzie e post-vendita

Comunicazioni relative a modifiche tecniche, aggiornamenti o richiami di sicurezza

Non vengono effettuati trattamenti per finalità promozionali o marketing salvo esplicito consenso.

TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Raccogliamo solo i dati strettamente necessari. In particolare:

Nome e cognome

Recapiti (email, telefono)

Indirizzo di spedizione e fatturazione

Codice fiscale o P.IVA (se richiesto)

Preferenze di acquisto o personalizzazione

Informazioni sul pagamento (gestite in ambiente sicuro da Stripe, PayPal o equivalenti)

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 6 GDPR, il trattamento dei dati è lecito in quanto:

Necessario per l'esecuzione del contratto

Necessario per adempiere obblighi legali

Basato sul consenso (quando richiesto, es. newsletter)

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati vengono trattati in modo:

Leale, trasparente e conforme alla normativa

Sicuro, con misure tecniche e organizzative adeguate

Manuale o digitale, solo da personale autorizzato

Nessun dato viene utilizzato per finalità diverse da quelle indicate.

DESTINATARI DEI DATI

I dati non saranno mai ceduti, venduti o affittati a terzi. Possono essere condivisi solo con soggetti esterni strettamente necessari al funzionamento dei servizi, tra cui:

Corrieri espressi per la consegna

Professionisti incaricati della contabilità e adempimenti fiscali

Tecnici per la manutenzione della piattaforma

Fornitori di pagamento sicuro (Stripe, PayPal ecc.)

Tutti i soggetti terzi sono vincolati da obblighi di riservatezza e conformità al GDPR.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario e comunque:

Fino a 10 anni per obblighi fiscali

Per tutta la durata della garanzia legale e contrattuale

Fino a eventuale richiesta esplicita di cancellazione (ove applicabile)

DIRITTI DELL'UTENTE

In qualunque momento, l'utente può esercitare i propri diritti (GDPR artt. 15-22), tra cui:

Diritto di accesso

Diritto di rettifica

Diritto alla cancellazione (oblio)

Diritto alla limitazione del trattamento

Diritto alla portabilità dei dati

Diritto di opposizione

Per l'esercizio dei diritti, inviare email a: vendite@marciaro.com

COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Questo sito utilizza solo cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento (es. per aprire il menu o adattarsi al dispositivo).

Nessun cookie di profilazione è presente.

Eventuali estensioni future saranno notificate in apposita Cookie Policy.

TRASFERIMENTO DI DATI FUORI DALL'EUROPA

I dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Se dovesse rendersi necessario (es. server cloud sicuri), il trasferimento avverrà solo verso soggetti conformi al GDPR.

TUTELA DEL MINORE

Il sito non è destinato a minori di 16 anni. Nessun dato viene intenzionalmente raccolto da soggetti minori. Qualora ciò avvenga, tali dati verranno cancellati tempestivamente.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente si impegna a fornire dati veritieri e aggiornati. Qualsiasi tentativo di frode, identità fittizie o uso scorretto sarà perseguito a norma di legge e potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il titolare non sarà responsabile per:

Dati forniti in modo errato dall'utente

Malfunzionamenti del dispositivo dell'utente

Ritardi dovuti a cause di forza maggiore (scioperi, calamità, pandemie)

Uso improprio del prodotto

RESPONSABILITÀ E SICUREZZA PRODOTTO

L'utilizzo del prodotto Residenza Marciaro implica:

L'installazione in un luogo riparato, ombreggiato e non soggetto a intemperie estreme

La non manomissione della scatola tecnologica, pena la decadenza immediata della garanzia

L'accettazione integrale delle istruzioni tecniche fornite

In nessun caso Marciaro sarà ritenuta responsabile per incidenti, ferite o lesioni subite dall'animale in caso di urti, comportamenti aggressivi, deterioramenti dovuti a usura, incuria o uso inappropriato.

MODIFICHE A QUESTA POLICY

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente policy in qualsiasi momento.

La versione aggiornata sarà sempre pubblicata sul sito.

